

Il presente documento ha lo scopo di definire in maniera preventiva le Condizioni Generali di Fornitura (CGF) dei servizi di trattamento termico offerti dalle aziende del Gruppo Proterm verso i propri Clienti.

Le CGF si applicano a tutte le forniture, salvo eventuali differenti condizioni concordate per iscritto e comunicate agli uffici di riferimento ed indicati di seguito.

1. RISERVATEZZA E PROPRIETA' INTELLETTUALE

Ogni tipologia di documentazione trasmessa dal Gruppo Proterm al Cliente è da intendersi di tipo confidenziale e privato. Ogni sua divulgazione, senza precedente approvazione da parte della Direzione Generale del Gruppo Proterm, è severamente vietata.

2. CONFERMA DELL'OFFERTA

Le offerte formulate dall'ufficio Commerciale devono essere accettate tramite restituzione delle medesime controfirmate dal Cliente. In caso contrario ogni offerta si riterrà automaticamente accettata al momento della ricezione della merce presso ns Stabilimento produttivo.

3. IDENTIFICAZIONE DEL MATERIALE

I prodotti dovranno essere consegnati dal Cliente adeguatamente identificati mezzo DDT e separati per colata, codice, commessa, ecc. Il certificato di colata dovrà essere inviato con i particolari da trattare per la definizione del ciclo termico.

In mancanza di quanto sopra non si possono garantire in pieno i risultati del trattamento termico.

4. SPECIFICHE TECNICHE

Dovranno essere chiaramente definite le condizioni di processo e le tolleranze richieste. Inoltre, è responsabilità del Cliente fornire i corretti riferimenti relativi alle specifiche tecniche di riferimento. In caso queste non vengano comunicate al Gruppo Proterm non saranno accettate contestazioni legate al mancato soddisfacimento di requisiti in esse riportati.

È responsabilità del Cliente trasmettere al Gruppo Proterm le specifiche di riferimento e loro eventuali aggiornamenti. Le specifiche tecniche devono essere inviate al responsabile Qualità dello stabilimento di interesse.

In mancanza di chiara identificazione, da parte del Cliente, relativamente al settore di applicazione di ogni codice (automotive, aerospaziale, ecc), tutti i codici verranno gestiti secondo sistema Qualità UNI EN ISO 9001.

Salvo diversamente specificato dal cliente in fase di ordine e consegna merce, il Gruppo Proterm si riserva di impiegare solo i propri fornitori qualificati. Ogni richiesta di fonti designate dal cliente deve essere opportunamente trasmessa all'ufficio commerciale mezzo mail e precedentemente rispetto all'invio dei lotti di produzione. L'utilizzo di fornitori imposti deve essere confermato in forma scritta dall'ufficio commerciale.

5. CARATTERISTICHE CRITICHE

L'indicazione delle caratteristiche critiche imputabili alle ns lavorazioni e la loro simbologia devono essere comunicati per iscritto al responsabile Qualità. La comunicazione deve avvenire precedentemente, o in concomitanza, rispetto alla consegna dei particolari. Non si accetteranno reclami relativi a comunicazioni di caratteristiche critiche successive alla fornitura.

6. PRODOTTI DI SICUREZZA

Eventuali prodotti di sicurezza dovranno essere opportunamente identificati e comunicati dal Cliente all'ufficio Qualità e anticipatamente rispetto alla consegna del materiale. In mancanza di ogni indicazione i prodotti non verranno gestiti come particolari di sicurezza.

7. CERTIFICAZIONE DEI PRODOTTI

I prodotti verranno consegnati corredati di regolare certificato di conformità di tipo 3.1 secondo norma UNI EN 10204. Salvo differenti accordi specifici verranno applicate le frequenze di controllo distruttivo e non distruttivo standard previste dalle procedure interne del Gruppo Proterm. Qual ora non sia consentita, da parte del Cliente, la distruzione di uno o più particolari, le proprietà meccaniche e metallurgiche misurabili tramite sola prova distruttiva non potranno essere garantite.

Nel caso in cui la validazione dei processi termici per il soddisfacimento delle proprietà misurabili tramite prova distruttiva, avvenga tramite l'utilizzo di spezzoni, il grado di correlazione tra questi ed i particolari in fase di trattamento termico dovrà essere condiviso e approvato da ambo le parti anticipatamente rispetto all'esecuzione del processo termico. Nel caso di spezzoni non ritenuti idonei alla verifica delle proprietà meccaniche e/o metallurgiche, non verranno accettate contestazioni relative a Non Conformità rilevate sui particolari.

I controlli saranno eseguiti, salvo differenti accordi documentati, secondo normative UNI in corso di validità.

In mancanza di chiara richiesta da parte del cliente, il Gruppo Proterm ha autonomia nel fare riferimento al laboratorio (interno o esterno) che ritiene più idoneo.

Laddove non chiaramente specificato, le proprietà richieste verranno verificate secondo frequenze e modalità di test definite internamente dal Gruppo Proterm. Nei casi in cui sia necessario certificare il trattamento termico tramite prove meccaniche, queste dovranno essere preventivamente comunicate e concordate con ufficio Qualità e Commerciale. In caso contrario le suddette caratteristiche verranno verificate tramite prove di durezza e successiva conversione secondo UNI EN ISO 18265 e non saranno pertanto accettate Non Conformità relative al mancato soddisfacimento delle suddette caratteristiche misurate mediante prove meccaniche.

Nel caso di utilizzo di laboratori esterni per verifica di prodotti in ambito automotive il Gruppo Proterm si affiderà ad enti certificati ISO/IEC 17025. La valutazione del laboratorio, salvo diversamente concordato con il cliente, verrà eseguita secondo procedure interne del Gruppo Proterm.

8. IMBALLO

Salvo accordi specifici, i particolari verranno consegnati con il medesimo imballo di fornitura prodotti e relativo stato di ricezione.

9. TEMPI DI CONSEGNA

I tempi di consegna del materiale saranno concordati di volta in volta con l'ufficio preposto.

In caso di richiesta da parte del Committente di tempi di consegna diversi dal concordato, il Gruppo Proterm si riserva di modificare il prezzo in funzione dei costi supplementari a cui dovrà far fronte per soddisfare le nuove condizioni; eventuali sovrapprezzi saranno comunicati tramite ns ufficio Commerciale.

10. RECLAMI

Eventuali reclami dovranno essere comunicati dal Cliente al responsabile Qualità dello stabilimento e per iscritto.

Dovranno inoltre essere comunicate tutte le informazioni necessarie alla corretta identificazione e rintracciabilità del lotto. Nel caso in cui il Cliente non sia in grado di fornire evidenza documentata relativa alla rintracciabilità del lotto, il Gruppo Proterm si riserva di non accettare il reclamo.

Non saranno inoltre accettati reclami comunicati a seguito di ulteriori lavorazioni e oltre i 30 giorni solari rispetto alla data di consegna (come riportata sul DDT di consegna merce).

Non saranno accettati reclami in merito a caratteristiche non precedentemente comunicate e richieste.

11. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Salvo diversi accordi i termini di pagamento non devono superare i 60 gg dalla data della fattura (legge 192/98 e direttiva CE 97/5)

12. TRASPORTI

Se ritirata franco nostro stabilimento, la merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente.

Firma per accettazione

Si prega di prendere visione di quanto descritto e di rispedire, all'ufficio commerciale, il documento firmato per accettazione.

Le presenti condizioni s'intendono accettate entro 20 giorni dall'invio dell'offerta e salvo diversamente concordato.

Nel caso di assenza di offerta, le condizioni si intendono confermate al momento di ricezione della merce.